Berliner Forum der AWMF: Medizin und Ökonomie II
Berlin, 10.04.2019

IQTIG

Ch. Veit
Beitrag der Qualitätssicherung zur Patientenzentrierung

Gesetzlicher Rahmen
Beispiel Krankenhausstrukturgesetz/ Krankenhausfinanzierungsgesetz

- Krankenhausfinanzierungsgesetz – KHG
  - „Zweck ist (…) die wirtschaftliche Sicherung der Krankenhäuser, um eine qualitativ hochwertige, **patienten- und bedarfsgerechte Versorgung der Bevölkerung** mit leistungsfähigen, qualitativ hochwertig und eigenverantwortlich wirtschaftenden Krankenhäusern zu gewährleisten“ (KHG, §1)
  - Qualitätsberichte der Krankenhäuser sollen für Patienten verständlicher gestaltet werden

Gesetzlicher Rahmen
Beispiel Sozialgesetzbuch (SGB) V

- Die Krankenversicherung (…) hat die Aufgabe, die Gesundheit der Versicherten zu erhalten, wiederherzustellen oder ihren Gesundheitszustand zu bessern. Das umfasst auch die **Förderung der gesundheitlichen Eigenkompetenz und Eigenverantwortung der Versicherten**. (SGB V §1)

Gesetzlicher Rahmen
Beispiel Patientenrechtegesetz

- Recht auf umfassende und rechtzeitige **Information** und **Aufklärung** in verständlicher Weise
- Recht auf schriftliche Information vor Behandlungsbeginn bei Zusatzkosten, die nicht von der Krankenkasse übernommen werden
- **Einsichtsrecht** in die Behandlungsunterlagen
- Recht auf **Selbstbestimmung**, z.B. eine medizinische Maßnahme darf nur nach erfolgter Einwilligung erfolgen
- Recht auf Behandlung nach allgemein anerkannten **fachlichen Standards**
- Verpflichtendes patientenorientiertes **Beschwerdemanagement** für Krankenhäuser
- Maßnahmen zur Stärkung der **Patientensicherheit**

Qualitätssicherung
formuliert und operationalisiert
patientenzentrierte Anforderungen
an die Versorgungsqualität

- und misst und fördert deren Einhaltung

Sie gibt den Patientinnen und Patienten eine wichtige Stimme bei der Gestaltung der Verfahren und bei der Bestimmung der Versorgungsqualität.

Patientenzentrierung

- explizite statt implizite Umsetzung
- Persönliche und gesellschaftliche Angelegenheit
- Professionelle Werte und Patientensicht
- PROs und PREs eher als Zufriedenheit
- Krankheitszentrierte oder umfassendere Berücksichtigung der Lebenssituation von Patientinnen und Patienten
- Paternalismus und Anspruchsdenken
- Patienten- oder Einrichtungsorientierung
- Wirtschaftlichkeit ?!

Patientenzentrierung im Gesundheitssystem

- Patienten
  - werden mit ihren Interessen, Bedürfnissen und Wünschen wahrgenommen und respektiert
  - erleben, dass ihnen mit Empathie und Takt begegnet wird
  - erhalten die Leistungen, die nutzbringend und von ihnen erwünscht sind
  - verfügen über verbriefte Rechte und Pflichten

(Klemperer, 2000)

Orientierungsrahmen: Kernanforderungen von Patientenzentrierung

Patientenzentrierte Ausrichtung des IQTIG als Institution des Gesundheitswesens

- Kontinuierliche Organisationsentwicklung zur responsiven Ausrichtung an Belangen von Patienten
- Transparenz und Information für Patienten
- Patientenbeteiligung und konsequente Einbindung der Patienten-perspektive in Entwicklungsprozesse

Förderung über Arbeitsprodukte des IQTIG: Patientenzentrierte Ausrichtung der Gesundheitsversorgung

- Ausrichtung am Nutzen für Patienten
- Ausrichtung an der Sicherheit für Patienten
- Ausrichtung der Versorgungsgestaltung an Patienten bzw. **Responsiveness**
- Berücksichtigung der Diversität und der Lebenslagen von Patienten

Beispiele: Inhalte zur Förderung von Patientenzentrierung über Qualitätsindikatoren im jeweiligen Auftragsrahmen

- Adressierung patientenzentrierter Versorgungsprozesse (zukünftig über Patientenbefragungen)
  - Patienteninformation und Aufklärung
  - Gemeinsame Entscheidungsfindung
  - Interaktion und respektvoller Umgang
  - Körperliches Wohlbefinden und Umgang mit Schmerzen

Antworten statt Informationsflut

Wir müssen durch Antworten den Patientinnen und Patienten helfen, ihre krankheitsbezogene Lebenssituation zu gestalten,

und nicht durch eine Fülle von Fachinformationen, die für uns, aber nicht für Patientinnen und Patienten wichtig sind, verwirren.

Aber die Informationen stehen allen transparent zur Verfügung, wenn sie diese suchen (Transparenz).

Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit!

www.iqtig.org

© IQTIG 2019